



**Saaremaa noorsootöö kvaliteedi hindamise
tulemused
Kuressaare, 30.01.2013**

Kaisa Orunuk

Eesti Noorsootöö Keskus

Noorsootöö kvaliteedi hindamise Saaremaa pilotprojekti tulemused Noorsootöö koostöökohad

*Ilma andmeteta oled lihtsalt üks inimene oma
arvamusega.*

- Andreas Schleicher

*Kui tahad jõuda kiiresti, siis mine üksi. Kui
tahad jõuda kaugele, mingem koos.*

Noorsootöö kvaliteedi hindamine

Noorsootöö kvaliteedi hindamismudeli on välja töötanud ENTK koostöös Ernst & Young Baltic AS-ga ning koos noortevaldkonna partneritega 2010. aastal.

Noorsootöö kvaliteedi hindamismudel on **töövahend kohalikule omavalitsusele**, mille abil saab kaardistada noorsootöö tugevusi ja arendamist vajavaid valdkondi, tulemuste põhjal planeerida edasist arengut ning jälgida edusamme.

Loe lähemalt: <http://www.entk.ee/kvaliteedihindamine>

Noorsootöö kvaliteeti hinnanud Saaremaa OV-d (11)

Rahvastiku andmed, noored vanuses 7-26 a.

Statistikaamet, 1.01.2012 seisuga

	Kokku	Noored	Osakaal (%)
..Ruhnu vald	73	22	30,14
..Laimjala vald	759	227	29,91
..Lümanda vald	792	227	28,66
..Leisi vald	2056	587	28,55
..Torgu vald	340	97	28,53
..Salme vald	1164	329	28,26
..Valjala vald	1365	365	26,74
..Kaarma vald	3911	1040	26,59
..Pihtla vald	1365	362	26,52
..Orissaare vald	1990	515	25,88
..Mustjala vald	733	189	25,78
..Kuressaare linn	15005	3821	25,46
..Kihelkonna vald	828	210	25,36
..Muhu vald	1663	412	24,77
..Pöide vald	928	225	24,25
..Kärla vald	1555	346	22,25
Kokku	34527	8974	25,99

Saaremaa 11 KOVs on ära hinnatud kokku **7679** elanikku (vanuses 7.-26. aastat) puudutav noorsootöö, st **86%** Saaremaa vastavast sihtgrupist (22% Saaremaa elanikkonnast)

Hindamises osalenud Saaremaa omavalitsused ja KOV võimekus

I kolmandik:

- 8. Kuressaare
- 57. Kaarma

Kokku **32** KOVi üle Eesti hinnatud

II kolmandik:

- 82. Muhu
- 96. Orissaare
- 99. Kihelkonna

Kokku **19** KOVi üle Eesti hinnatud

III kolmandik:

- 158. Valjala
- 180. Salme
- 186. Lümända
- 203. Pöide
- 212. Kärla
- 213. Mustjala

Kokku **12** KOVi üle Eesti hinnatud, sh 11 neist 2012. aastal

Vt: KOV võimekuse edetabel:

<http://www.postimees.ee/999000/kohalike-omavalitsuste-voimekuse-edetabel>
http://www.siseministeerium.ee/public/KOV-indeks_2011_luhikokkuvote.pdf

Noorsootöö kvaliteet 63-s Eesti omavalitsuses, 2010-2012. a. ja KOV võimekus

Hinde- skaala	Osakaal (%)	Tulemused ja KOV võimekus
4	>74	9 KOVi, sh 7 I ja 2 II
3	50-74	48 KOVi, sh 22 I, 15 II ja 11 III
2	25-49	6 KOVi, sh 3 I, 2 II ja 1 III
1	<25	0

- 4 9 KOV-i territooriumil tehtav noorsootöö vastab täielikult kirjeldatud olukorrale
- 3 48 KOV-i territooriumil tehtav noorsootöö vastab kirjeldatud olukorrale suures osas (st vastab enamikele tingimustele)
- 2 6 KOV-i territooriumil tehtav noorsootöö vastab kirjeldatud olukorrale osaliselt (st täidetud on mõned kriteeriumid)
- 1 Puudusid KOV-id, kelle territooriumil tehtav noorsootöö ei vasta kirjeldatud olukorrale

KOV võimekus ei ole ainumäärav noorsootöö valdkonnas heade tulemuste saavutamisel! Küsimus on prioriteetsuses.

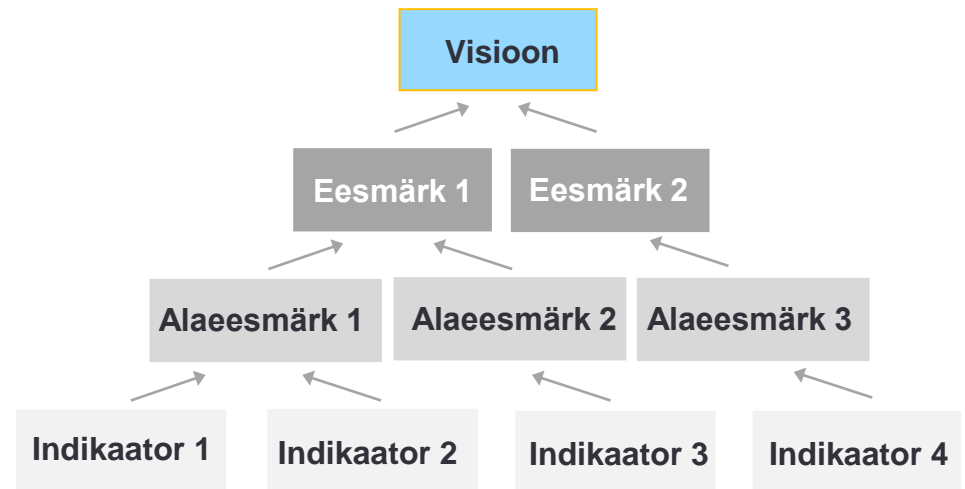
2010-2012 hindamistulemuste keskmised (%)

Aasta	KOV arv	Tulemus
2010 keskmine	5	70
2011 keskmine, sh Kuressaare	18	63
2012 keskmine	40	63
2012 keskmine, va Saaremaa	30	63
2012 Saaremaa keskmine	10	63
2010-2012 keskmine	63	63
Saaremaa keskmine	11	64

Enamik Saaremaa 11 omavalitsusest saavutas keskmisest parema tulemuse.

Hindamissüsteemi üldkontseptsioon

Visioon - Iga le noorele on noorsootöös kättesaadavad mitmekülgsed isiksuse arengu võimalused



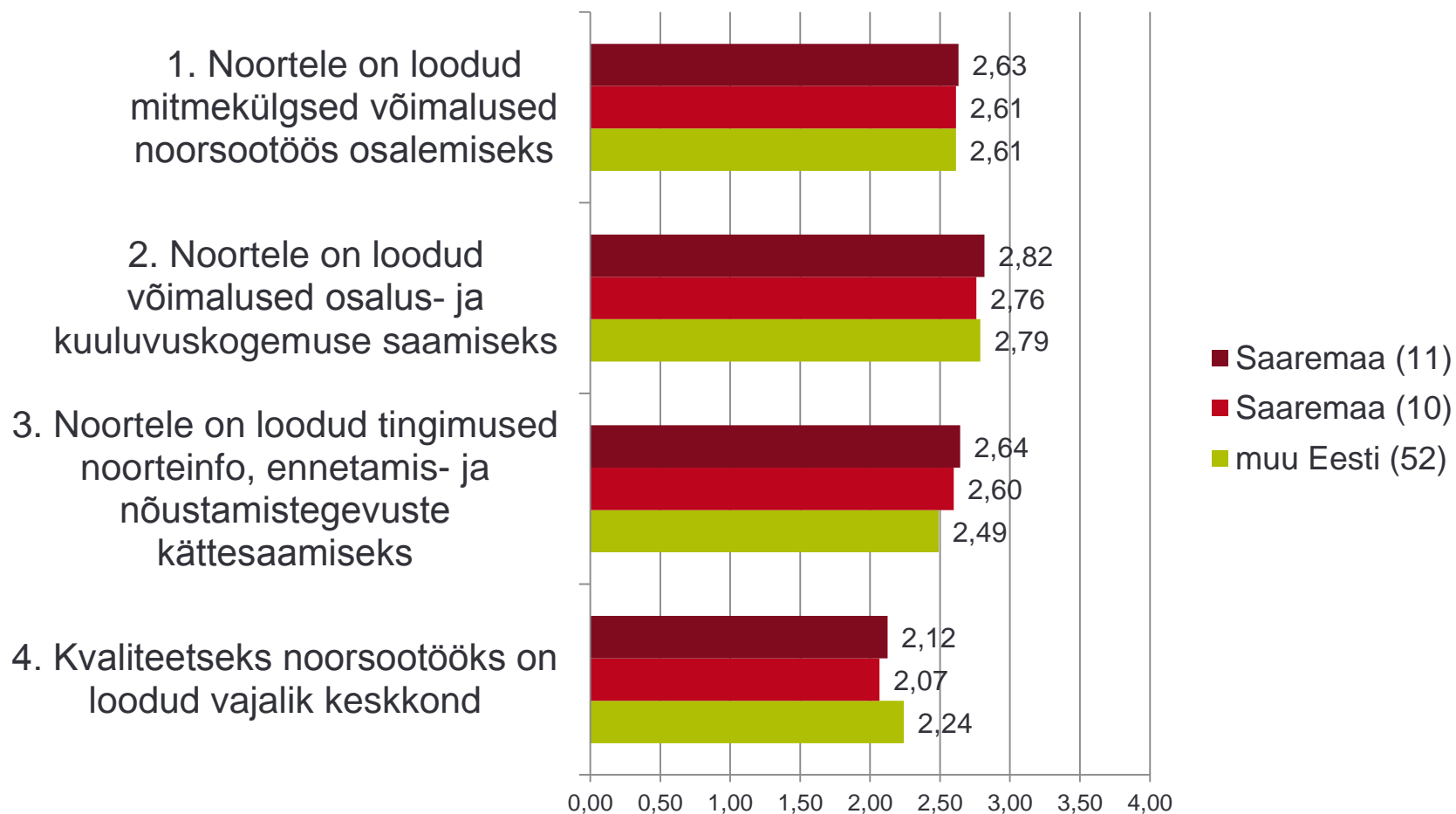
Hinnang 4 eesmärgi lõikes, kokku 16 alaeesmärgi indikaatorite (70) kohta.

Hindamismudel on: väljundindikaatorid (56) ja tulemusindikaatorid (14).

Hindamine toimub hindamisvormi alusel.

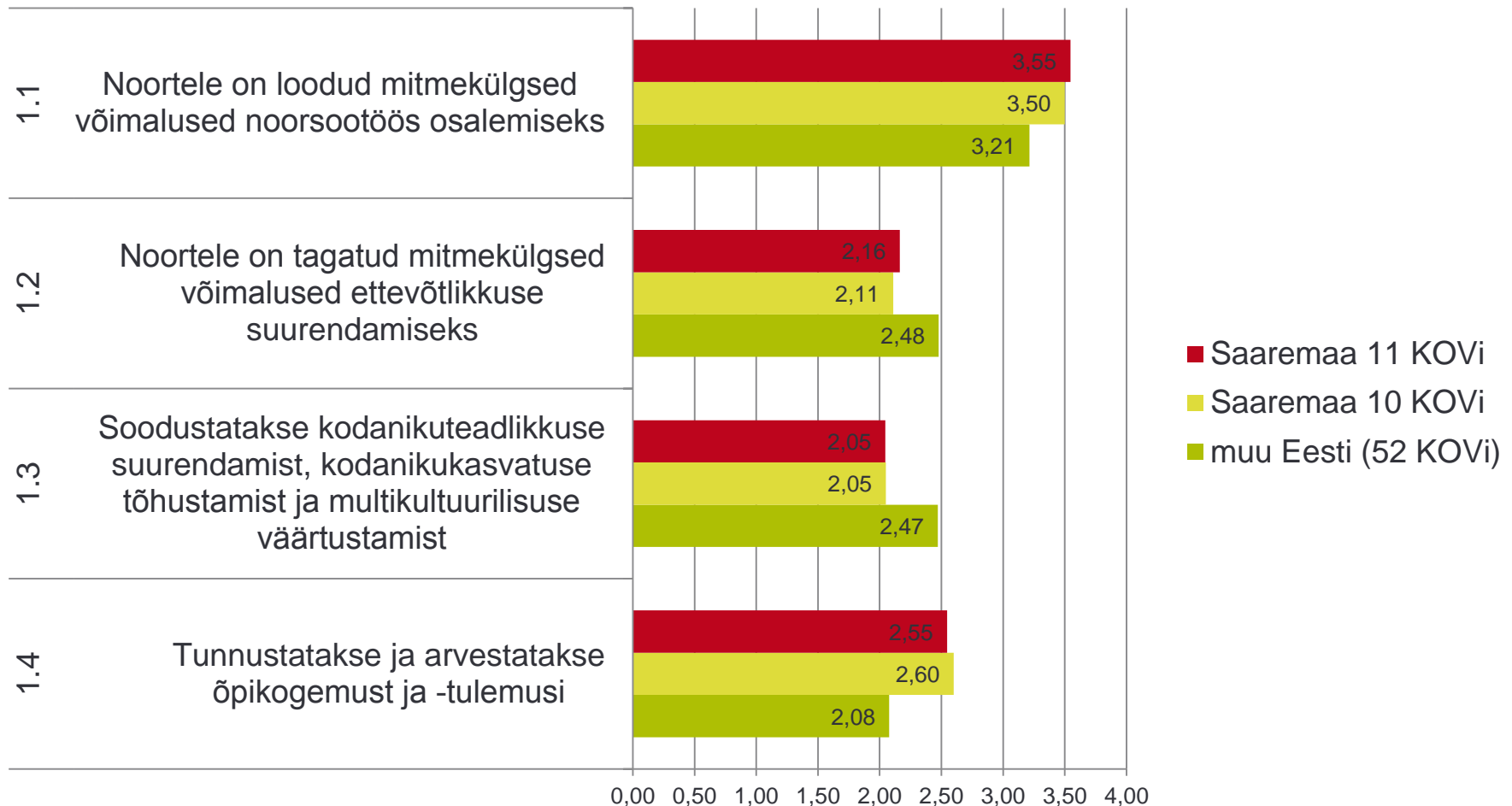
Koondhinnang kujuneb tulemusindikaatorite, enesehindamise ja välishindamise tulemuste alusel.

2010-2012 tulemuste keskmised eesmärkide lõikes, KOV arv sulgudes

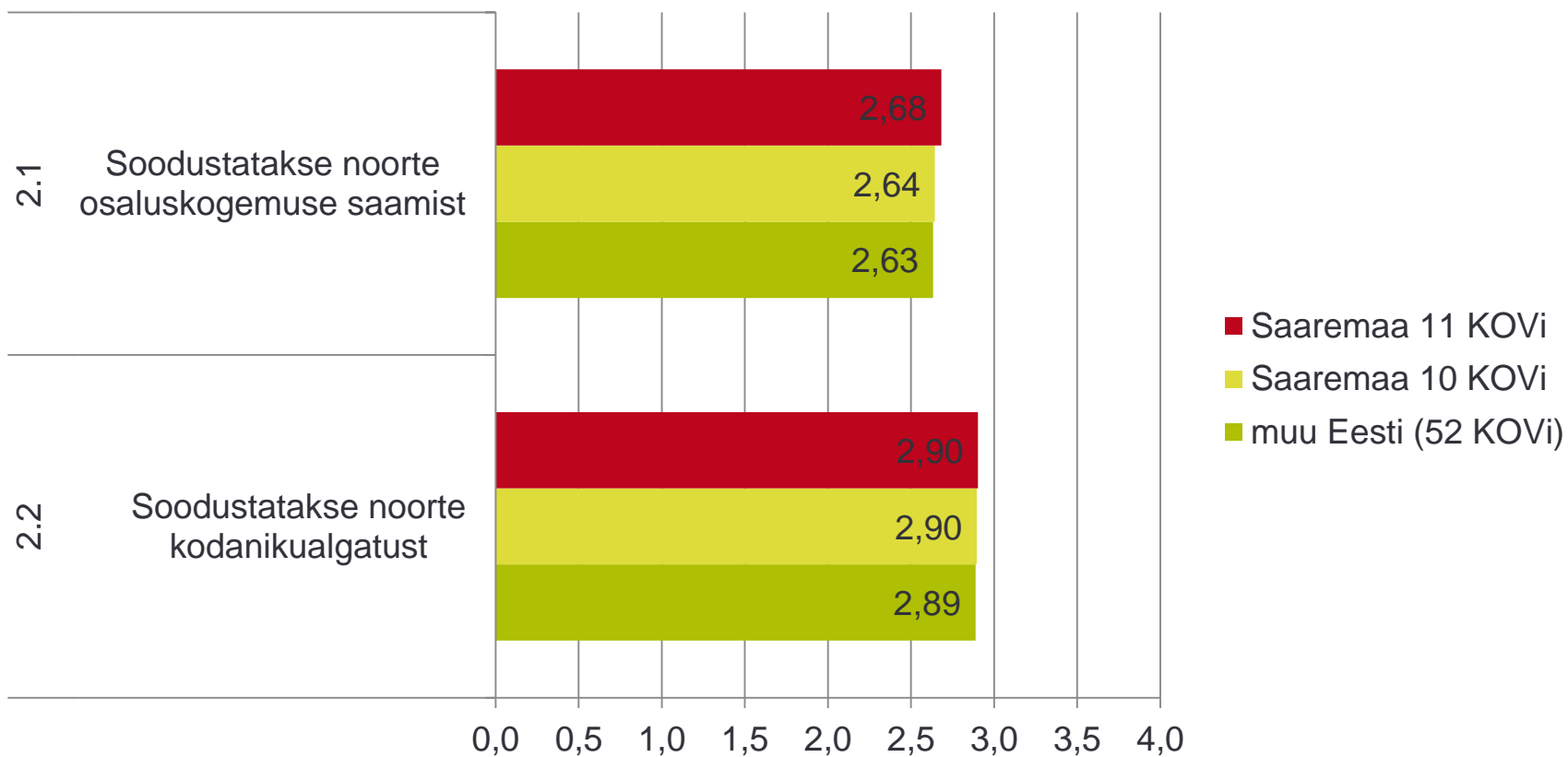


Eesmärk 1. Noortele on loodud mitmekülgsed võimalused noorsootöös osalemiseks

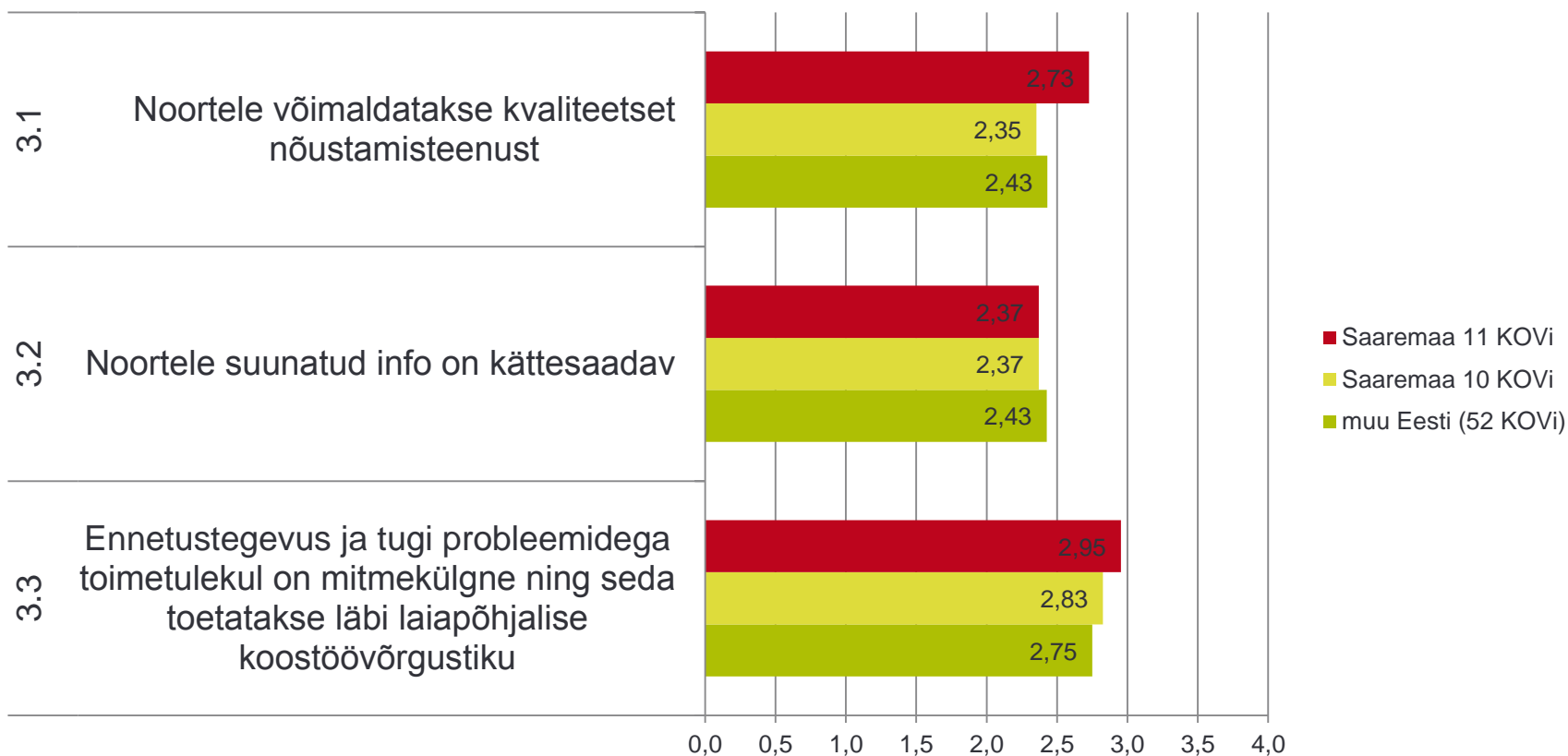
Võrdlus 2010-2012 muu Eestiga (52 KOV-i)



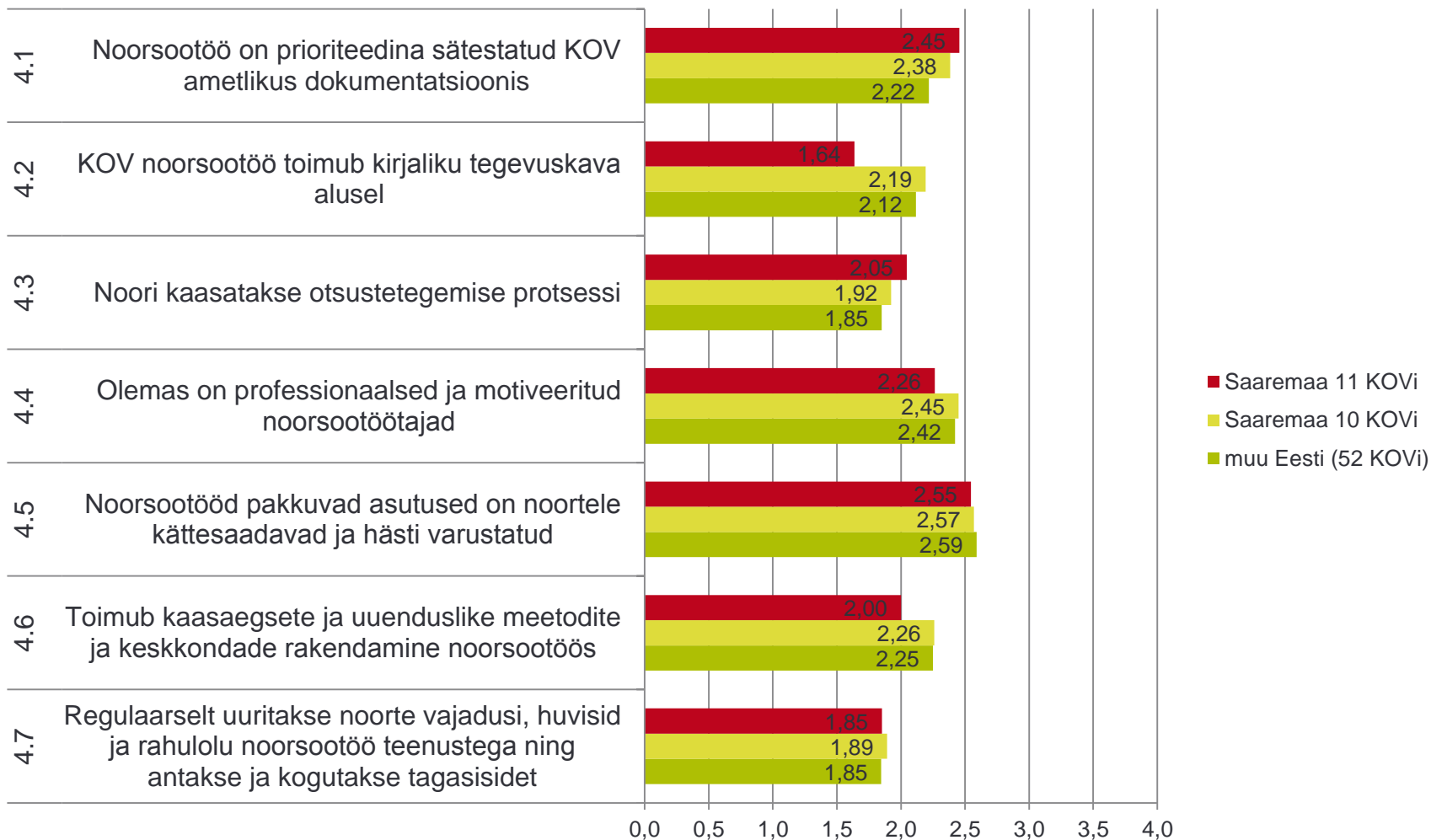
Eesmärk 2. Noortele on loodud võimalused osalus- ja kuuluvuskogemuse saamiseks



Eesmärk 3. Noortele on loodud tingimused noorteinfo, ennetamis- ja nõustamistegevuste kättesaamiseks



Eesmärk 4. Kvaliteetseks noorsootööks on loodud vajalik keskkond



Kolm paremat

	2010-2012 (63)	muu Eesti (52 KOV-i)	Saaremaa keskmise (10)	Saaremaa keskmise (11)
1.1 Noortele on loodud mitmekülgsed võimalused noorsootöös osalemiseks	3,27	3,21	3,50	3,55
3.3 Ennetustegevus ja tugi probleemidega toimetulekul on mitmekülgne ning seda toetatakse läbi laiapõhjalise koostöövõrgustiku	2,42	2,83	2,95	2,95
2.2 Soodustatakse noorte kodanikualgatust	2,40	2,90	2,89	2,90

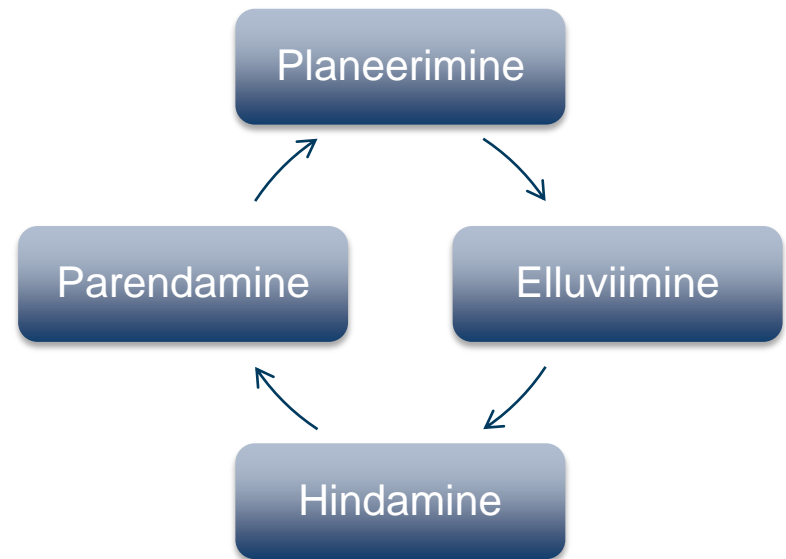
Kuus viimast

	2010-2012 (63)	muu Eesti (52 KOVi)	Saaremaa keskmine (10)	Saaremaa keskmine (11)
1.2 Noortele on tagatud mitmekülgsed võimalused ettevõtlikkuse suurendamiseks	2,10	2,48	2,11	2,16
1.3 Soodustatakse kodanikuteadlikkuse suurendamist, kodanikukasvatuse tõhustamist ja multikultuurilisuse väärtustamist	1,94	2,47	2,05	2,05
4.3 Noori kaasatakse otsustetegemise protsessi	2,21	1,92	1,85	2,05
4.6 Toimub kaasaegsete ja uuenduslike meetodite ja keskkondade rakendamine noorsootöös	2,42	2,26	1,90	2,00
4.7 Regulaarselt uuritakse noorte vajadusi, huvisid ja rahulolu noorsootöö teenustega ning antakse ja kogutakse tagasisidet	2,56	1,89	1,87	1,85
4.2 KOV noorsootöö toimub kirjaliku tegevuskava alusel	1,88	2,19	1,50	1,64

Kvaliteedihindamisest kvaliteedijuhtimiseni

Pideva parendamise põhimõte

- Kas me teeme õigeid asju?
- Kas me teeme asju õigesti?
- Kas me teeme õigeid asju õigesti?
- **Kvaliteedijuhtimine** - terviklik protsess, mille eesmärgiks on järjepidevate tegevustega tagada ja parandada kvaliteeti.
- **Pideva parendamise põhimõte** - Demingi ring.



Kokkuvõtteks

- Teil on palju, mille üle uhkust tunda - väga suur väljakutse on head ja kõrget taset hoida.
- Mitmes omavalitsuses võib välja tuua valla toetavat suhtumist oma noortesse ja noorsootöö väärtustamist.
- Tunnustust väärivad noortega töötavad spetsialistid.
- Sihikindlust hindamistulemusena kavandatavate parendustegevuste elluviimisel!

Aitäh!

Noorsootöö kvaliteedi hindamine

<http://www.entk.ee/kvaliteedihindamine>

Lisainfo, küsimused:

Kaisa Orunuk

ESF programmi "Noorsootöö kvaliteedi arendamine"

kvaliteedi ja seire suuna juht

Eesti Noorsootöö Keskus

e-post: kaisa.orunuk@entk.ee

Tel: 7350328